

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi berjudul “**Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi TIX ID**” yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan Terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Kusuma Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang dan do’a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan, Afifah Gabriela Sary, Amaria Rastari, Winda Argita Sari, Eka Ratna Yuliana, Nabila Aqmarina, Jihan Farika, Mufidatul Hanifah, dan Woro Asnita Sari.
8. Sahabat penulis Serly Yuliani, Dwi Martia Nursari, Yulia Chrismonika Wandari, Fitri Indriyani, Nuryamah, Haula Lutfia, Any Meilawati Ningtyas, Rika Fatwa Indah Sagita, Mila Suci Lestari, dan Jeanni.
9. Seluruh responden dan seluruh pihak yang telah banyak mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 27 Januari 2020

Penulis



(Yuliana Arun)